



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ ได้ขอความอนุเคราะห์มหาวิทยาลัยขอนแก่น ดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการ ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ สำหรับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุง การปฏิบัติราชการสำหรับการให้บริการประชาชน นั้น

บัดนี้ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดังนี้

๑. งานด้านการศึกษา ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๕๕
๒. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๖๐
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๖๒
๔. งานด้านสาธารณสุข ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๕๖

ในภาพรวม ได้คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๑๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๘

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายทองเลื่อน สิมงาม)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพ็ญ



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
123 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น

วันที่ 8 สิงหาคม 2567

ขอรับรองว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลเพ็ญ อำเภอพะนัง จังหวัดอุดรธานี ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ร้อยละของระดับ ความพึงพอใจ	คะแนน	ความหมายของ ระดับคะแนน
1	ด้านการศึกษา	95.55	10	พึงพอใจมากที่สุด
2	ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	95.60	10	พึงพอใจมากที่สุด
3	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.62	10	พึงพอใจมากที่สุด
4	ด้านสาธารณสุข	95.56	10	พึงพอใจมากที่สุด
	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	95.58	10	พึงพอใจมากที่สุด

ศรี โสภคางกุล

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิวัช ศรีโสภากุล
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น
ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น